Утвержден
приказом Минпросвещения КБР
от 18.06.2019г. №589

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГКОУ «Школа-интернат №1» Минпросвещения КБР
(наименование организации)
на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствие на сайте организации методических рекомендаций о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов,	Размещение на сайте организации методических рекомендаций о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения(письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018г. №08-1184)	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Методические рекомендации размещены на сайте ОУ	2019г.

	осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения(письм о Минобрнауки РФ от 14.05.2018г. №08-1184)					
2.	Отсутствие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте	2019г.
3.	Отсутствие информации о наличии или отсутствии структурного подразделения	Размещение информации о наличии или отсутствии структурного подразделения	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Информация о наличии структурного подразделения размещена на сайте ОУ	2019г.
4.	Отсутствие в разделе «Документы» документа о порядке оказания платных услуг	Размещение в разделе «Документы» документа о порядке оказания платных услуг	2 кв. 2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Информация об оказании платных услуг размещена на сайте ОУ	2 кв. 2019г.
5.	Отсутствие в разделе «Образование» описания	Размещение в разделе «Образование» описания образовательных программ, аннотаций к рабочим программам,	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Описание образовательных программ, аннотации к	2019г.

	образовательных программ, аннотаций к рабочим программам, методических и иных документов, разработанных ОО, реализуемых образовательных программ	методических и иных документов, разработанных ОО, реализуемых образовательных программ			рабочим программам, методические и иные документы, разработанные ОО, реализуемые образовательные программы размещены на сайте ОУ	
6.	Отсутствие в разделе «Руководство. Педагогический состав» контактных телефонов и адресов электронной почты	Размещение в разделе «Руководство. Педагогический состав» контактных телефонов и адресов электронной почты	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Внесены изменения в разделе «Руководство. Педагогический состав» и информация размещена на сайте ОУ	2019г.
7.	Отсутствие информации в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки »	Размещение информации в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки »	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Информация размещена на сайте ОУ	2019г.
8.	Отсутствие документа в разделе ФХД	Размещение документа в разделе ФХД для казенных учреждений недоступно.	2019 г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Информация о бюджетной смете и следующие формы годового отчета: 1.Форма 0503121 (отчет о	2019г.

					финансовых результатах деятельности); 2.Форма 0503130 (баланс); 3.Форма 0503127 (отчет об исполнении бюджет) 4.Форма 0503168 (сведения о движении нефинансовых активов) размещена на сайте ОУ	
9.	Отсутствие в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	Размещение в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	2019г.	Узденова Ф. А. - зам. директора по УВР Зинаварян В.Г.- главный инженер	Информация о вакантных местах для приема (перевода) размещена на сайте ОУ	2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2019г.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Комфортные зоны для отдыха (ожидания) созданы в учебном и спальном корпусах	2019г.
2.	Отсутствие четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации	Обеспечение четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации	2019-2020гг.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Составлена смета расходов	2020г.

3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2019-2020 гг.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Составлена смета расходов и план по устранению выявленных недостатков	2020г.
4.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019-2020 гг.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Составлена смета расходов и план по устранению выявленных недостатков	2020г.
5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика).	Обеспечение (по необходимости) возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2019-2020 гг.	Кудаева А.О.-инспектор по кадрам	Запланирована переподготовка специалиста	2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2019-2020гг.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Составлена смета расходов	2020г.
2.	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2кв. 2019г.	Балаев С.А.-зам. директора по БЖ	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов обустроена	2кв.2019г.
3.	Отсутствие	Обустройство входными	2кв. 2019г.	Балаев С.А.-зам.	Вход в	2кв. 2019г.

	входных пандусов при входе в организацию	пандусами вход в организацию		директора по БЖ	организацию обустроен входным пандусом	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-

И.о. директора Балаев С.А.